



ETDA



Thailand Consumers Council

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือ  
ในการดำเนินคดีและปราบปรามข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์  
ระหว่าง

สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
กรมบังคับคดี สำนักงานตำรวจนครบาล 以及 สภาองค์กรของผู้บริโภค

เนื่องด้วยปัจจุบันพฤติกรรมการบริโภคในสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ จันทำให้การดำเนินคดีและปราบปรามข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเป็นที่ต้องการและมีความสำคัญต่อการใช้ชีวิตของประชาชน ส่งผลให้มูลค่าของการซื้อขายออนไลน์ของประเทศไทยเติบโตขึ้นทุกปี แต่สิ่งที่เกิดขึ้นพร้อมกับ การเติบโตของการซื้อขายออนไลน์ คือ ปัญหาข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ซึ่งทวีเพิ่มขึ้นทุกปี โดยลักษณะเฉพาะของระบบการซื้อขายออนไลน์ที่มุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็ว การระบุตัวตนผู้ขาย ไม่ชัดเจน ประกอบกับทุนทรัพย์ที่พิพากษามีจำนวนไม่สูงนัก ทำให้ช่องทางการระงับข้อพิพาทและการพิจารณาพิพากษาดีในรูปแบบเดิมอาจจะไม่เหมาะสม ส่งผลให้ผู้บริโภครายอยู่ไม่อาจเข้าถึง การได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายที่เหมาะสมเพียงพอ ดังนั้น เพื่อสร้างความยุติธรรมที่เข้าถึงง่าย โดยพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาทที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัด และเป็นธรรม สอดคล้องกับ บริบทของการซื้อขายออนไลน์ สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมบังคับคดี สำนักงานตำรวจนครบาล 以及 สภาองค์กรของผู้บริโภค จึงได้จัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือ ในการดำเนินคดีและปราบปรามข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สนับสนุนให้มีนโยบาย แผนงานและเป้าหมายร่วมกันในการดำเนินการคุ้มครอง เยี่ยวยา และระงับข้อพิพาทของผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์

๒. ให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ประกอบการซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานเพื่อประกอบการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลยุติธรรม เช่น การพิสูจน์ตัวตน ช่องทางการติดต่อโดยทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น และการบังคับให้เป็นตามคำพิพากษา โดยจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๓. ให้ความร่วมมือในการประสานงานและส่งต่อข้อพิพาทเกี่ยวกับการซื้อขายออนไลน์ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ทั้งในทางแพ่งและทางอาญา

๔. สนับสนุนและร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไปทราบและรู้เท่าทันประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการซื้อขายออนไลน์ และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนทราบและเข้าถึงกระบวนการระจับข้อพิพาทจากการซื้อขายออนไลน์

๕. สนับสนุนและร่วมมือทางด้านวิชาการเพื่อพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค จากการซื้อขายออนไลน์ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ ความเชี่ยวชาญ บุคลากรและเครื่องมือของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้กระบวนการระจับข้อพิพาทจากการซื้อขายออนไลน์มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประยัต และเป็นธรรม สอดคล้องกับบริบทของลักษณะการซื้อขายออนไลน์

๖. หน่วยงานตามบันทึกข้อตกลงนี้ตกลงจะใช้ข้อมูลที่ได้จากการเชื่อมโยงข้อมูล ไปใช้ในการดำเนินคดีและประสานข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์ โดยจะมีนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ nok เนื่องจากข้อตกลง หรือนำไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่ได้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎหมาย และจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้มาด้วยความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงความจำเป็นและเหมาะสม ในการรักษาข้อมูลเป็นสำคัญ

๗. หน่วยงานตามบันทึกข้อตกลงที่จะร่วมมือดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง เป็นระยะเวลา ๕ ปี ตั้งแต่วันลงนามเป็นต้นไป และสามารถขยายระยะเวลาต่อไปได้โดยความยินยอมของทุกฝ่าย

กรณีที่หน่วยงานใดประสงค์ที่จะยุติความร่วมมือตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ให้กระทำได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้สำนักงานศาลยุติธรรมได้รับทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ เดือน

กรณีที่หน่วยงานใดไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ตามบันทึกข้อตกลงนี้ หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลภายนอก หน่วยงานอื่นขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือระงับการให้ข้อมูลเป็นการชั่วคราวตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ หน่วยงานตามบันทึกข้อตกลงนี้ถือเป็นภารกิจที่ต้องปฏิบัติร่วมกัน หากสถานการณ์และนโยบายมีการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับปรุง ทบทวน และแก้ไขให้สอดคล้อง กับสถานการณ์และนโยบายนั้น โดยความเห็นชอบร่วมกันและจัดทำเป็นหนังสือ โดยให้ถือว่า การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงนี้

บันทึกข้อตกลงฉบับนี้จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ..... 

(นายจิระพัฒน์ พันธุ์ทวี)

เลขานุการสำนักงานศาลยุติธรรม

ลงชื่อ พลตำรวจเอก..... 

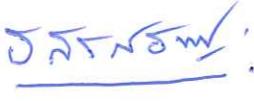
(ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสสร)

รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

ลงชื่อ..... 

(นางทศนีย์ เปาอินทร์)

อธิบดีกรมบังคับคดี

ลงชื่อ..... 

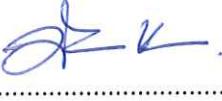
(นายธสรณ์ อัษฎ์ รณิพัฒน์)

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงชื่อ..... 

(นายแพทย์ไพศาล ดั่นคุ้ม)

เลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา

ลงชื่อ..... 

(นายมีธรรม ณ ระนอง)

ที่ปรึกษา รักษาการรองผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ..... 

(นางสาวบุญยืน ศิริธรรมา)

ประธานสภาองค์กรของผู้บริโภค